

6^{ÈME} CONGRES DE LA SF2S

28/30
SEPT.
2022

PALAIS DU
GRAND LARGE
SAINT-MALO



► DIFFUSION D'INFORMATIONS EN CONTINU AU SEIN D'UNE UNITÉ DE STÉRILISATION

Stérilisation centrale, Hospices Civils de Lyon, Saint-Priest

Pauline KLEIN, Interne en pharmacie

E. EQUIXOR, AL FERRIER, L THIEBAULT, N LONCA, C DUSSART, S CORVAISIER

Contexte

- **Stérilisation Centrale – Hospices Civils de Lyon**
 - Ouverture : 24h/24, 6jours/7
 - Effectif : 106 agents de catégories différentes : IPI (IBODE-IDE-PPH), CE, APS, AME
- **Diffusion d'informations**
 - Réunion mensuelle pour les équipes de jours et de nuits
 - **Complexe** en lien avec
 - Equipe Jour / Nuit
 - Absence
 - Ecoute
 - Durée (20 minutes/mois)
 - Divers (Pharmaceutique, GRH,...)
 - Sans support écrit durant présentation
 - CR affiché à l'entrée du service et en salle de pause

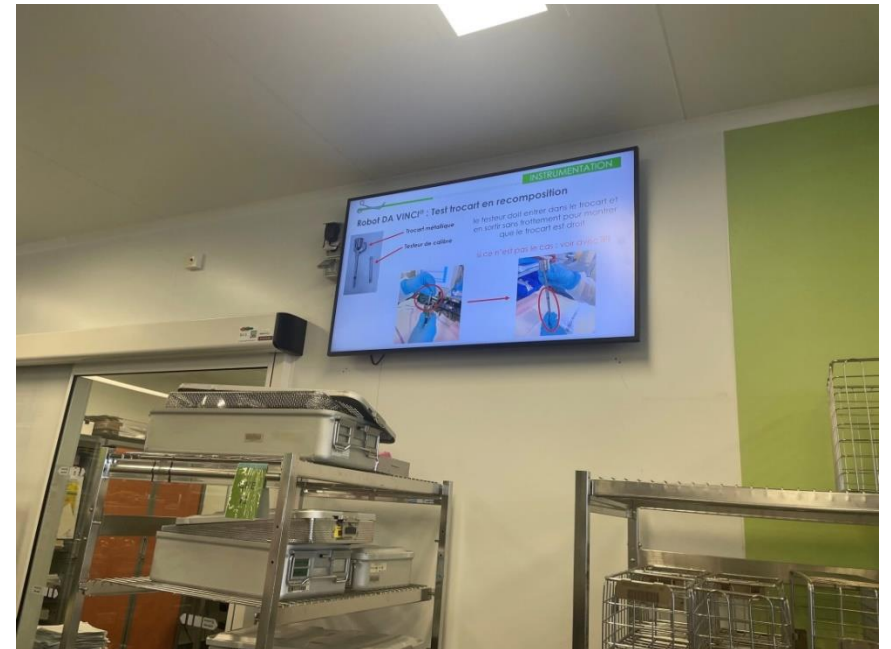
Objectif

1. Mettre en place un outil de diffusion d'informations au sein de l'unité
2. Développer un contenu mis à la disposition des agents
3. Evaluer le ressenti et la satisfaction des agents à l'égard de cet outil → enquête de satisfaction



Matériel et méthodes

- Format
 - diaporama de 15 à 20 diapositives nommé « JSTé »
- Diffusion
 - Ecran 50'' situé en zone de recomposition
 - Fréquence :
 - 15 jours
 - 3 min / diapositive



Matériel et méthodes

- Sélection des thèmes



Résultats – Elaboration de l'outil et de son contenu

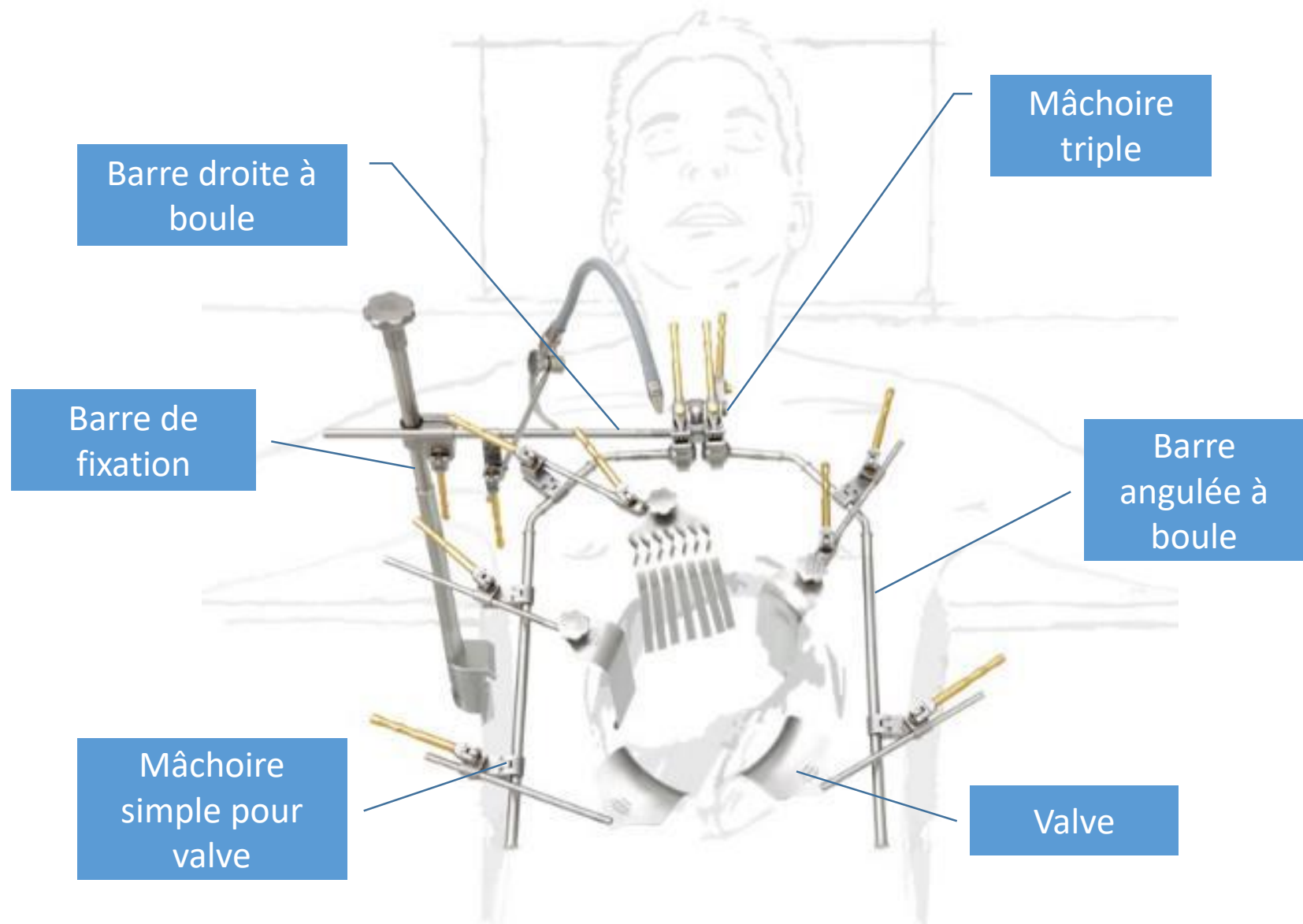
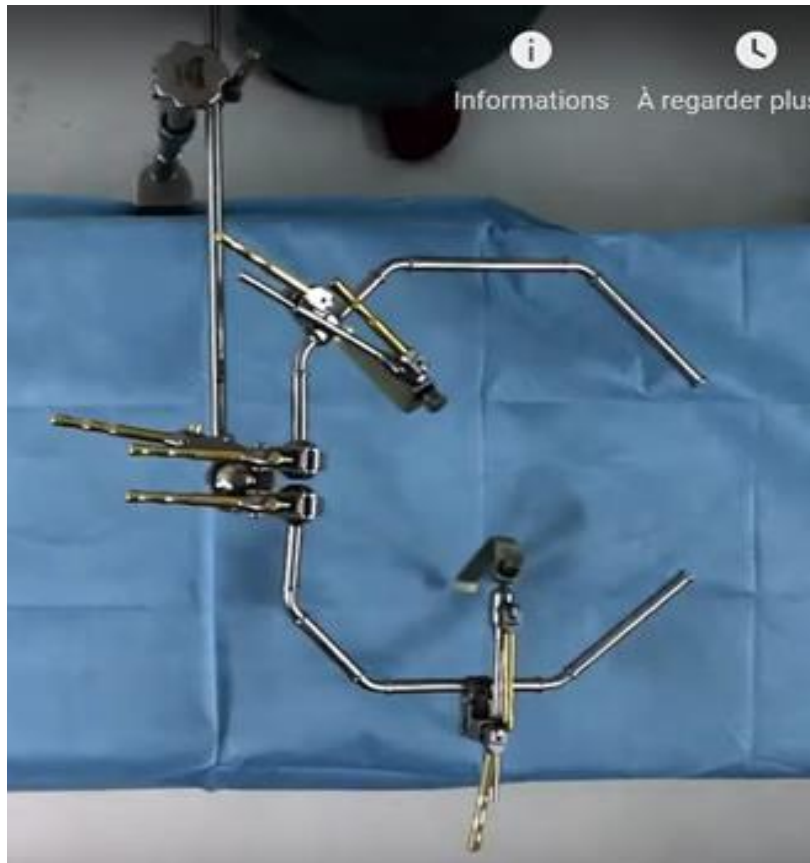
Depuis novembre 2021

- 8 J-Sté réalisés :
 - 162 diapositives soit 20 diapositives par numéro
 - durée d'élaboration : 15 heures
- Diffusion
 - mensuelle depuis le 3^{ème} numéro
 - durée par diapositive réduite à 2 min
soit 450 affichages / mois / diapositive



Ecarteur Abdominal, type Condor

- Maintien de la cavité abdominale ouverte



Résultats – Evaluation de l'outil par l'équipe

- 50 agents répondeurs
 - Moins de 48% de l'équipe
 - 88% d'APS, 10% IPI/CE, 2% AME
- Résultats
 - Note moyenne : **7,6/10**
 - Consultation du J-sTé par 60% des agents
 - Thèmes abordés, pertinence et aspect visuel jugés satisfaisants
 - 19 agents capables de citer 2 sujets marquants (38%)
- Evolution souhaitée
 - Retrouver l'outil au lavage pour 60% de l'équipe

Discussion

- Support pédagogique consultable à tout moment
- Retour **positif** de l'équipe
 - Pertinence du contenu et de l'aspect visuel
- Diffusion à large échelle des informations au sein de l'unité
 - Durée
 - Nombre d'agents

Discussion – Limites et perspectives

- Promouvoir la consultation de cet outil
 - Intérêt majeur dans l'**amélioration des pratiques**
 - Mais 40% des agents disent ne pas le consulter
- **Agents = au cœur du dispositif**
 - Moteurs dans le choix du contenu
 - Notamment pour les thèmes
 - Instrumentation
 - Pratiques Professionnelles
- Perspectives
 - Format papier pour consultation facilitée des précédents J-sTé
 - Implantation de cet outil en zone de lavage

Merci pour votre attention



Avec le soutien de l'Association
des Internes et des Anciens Internes
en Pharmacie des Hôpitaux de Lyon